



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Análisis de la viabilidad para la creación de una guardería nocturna los fines de semana  
en la ciudad de Piura – 2019**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**Licenciada en Administración**

**AUTORA:**

**Br. Piñarreta Mezones, Rosa Victoria (ORCID: 0000-0003-4433-2309)**

**ASESOR:**

**Dr. Castillo Palacios, Freddy William (ORCID: 0000-0001-5815-6559)**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Gestión de Organizaciones**

**PIURA - PERÚ**

**2020**

### **Dedicatoria**

Al todo poderoso, creador del universo, a mis padres y hermanos por su apoyo incondicional para continuar en mi formación y cumplir el deseo de ser una profesional.

### **Agradecimiento**

A Dios que me guio y estuvo en los momentos más difíciles de mi vida; a toda mi familia que con su apoyo logre un peldaño y una meta alcanzada; a los docentes de la Universidad Cesar Vallejo que estuvieron apoyándome.

## Página del Jurado



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Universidad César Vallejo  
Facultad de Ciencias Empresariales  
**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

En la Escuela Académico Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo – Piura,  
siendo las 5:00 pm del día VIERNES 26 de JUNIO del 2020

El Jurado Evaluador de la Tesis denominada:

**“Análisis de la viabilidad para la creación de una guardería nocturna  
los fines de semana en la ciudad de Piura - 2019”**

Sustentada por:

**PIÑARRETA MEZONES ROSA VICTORIA**

(Apellidos)

(Nombres)

Bachiller en:

Administración.

ACUERDAN:

A PROBAR

RECOMIENDAN:

Presidente (a) del Jurado: Dra. Nelida Rodríguez de Peña

Nombre Completo

Firma

Miembro (a) del Jurado: Dr. Freddy Castillo Palacios

Nombre Completo

Firma

Miembro (a) del Jurado: Mgtr. Wilmer Castillo Márquez

Nombre Completo

Firma

## Declaratoria de Autenticidad

### Declaratoria de autenticidad

Yo, Piñarreta Mezones Rosa Victoria, con DNI N° 45848475, estudiante de la carrera de Administración de la Universidad Cesar Vallejo, con Código ORCID N° 0000-0003-4433-2309, con la tesis titulada:

“Análisis de la viabilidad para la creación de una guardería nocturna los fines de semanas en la ciudad de Piura – 2019”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) Se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
- 3) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni copiados

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), de plagio (información sin citar a autores), de piratería (uso ilegal de información ajena) o de falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Piura, 21 de diciembre del 2019



Piñarreta Mezones Rosa Victoria  
Código ORCID N° 0000-0003-4433-2309

## ÍNDICE

<b>Carátula.....</b>	<b>i</b>
<b>Dedicatoria .....</b>	<b>ii</b>
<b>Agradecimiento .....</b>	<b>iii</b>
<b>Página del jurado .....</b>	<b>iv</b>
<b>Declaratoria de autenticidad.....</b>	<b>v</b>
<b>Índice.....</b>	<b>vi</b>
<b>Índice de tablas.....</b>	<b>viii</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xi</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>II. MÉTODO.....</b>	<b>11</b>
2.1 Tipo y diseño de la investigación .....	11
2.2 Operacionalización de variables.....	11
2.3 Población, muestra y muestreo.....	13
2.4 Técnicas, instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .	15
2.5 Procedimiento .....	17
2.6 Método de análisis de datos .....	17
2.7 Aspectos éticos.....	18
<b>III. RESULTADOS.....</b>	<b>19</b>
<b>IV. DISCUSIÓN.....</b>	<b>62</b>
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>67</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>69</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>70</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>74</b>

<b>Anexo N° 1 Matriz de Consistencia.....</b>	<b>75</b>
<b>Anexo N° 2 Cuestionario aplicado a los padres de familia.....</b>	<b>76</b>
<b>Anexo N° 3 Informe de resultados complementarios .....</b>	<b>80</b>
<b>Anexo N° 4 Validaciones de cuestionario .....</b>	<b>102</b>
<b>Anexo N° 5 Confiabilidad .....</b>	<b>114</b>
<b>Anexo N° 6 Plano de distribución.....</b>	<b>115</b>
<b>Anexo N° 7 Matriz de instrumentos.....</b>	<b>116</b>
<b>Anexo N° 8 Guía de entrevista para Gerentes de Guarderías .....</b>	<b>118</b>
<b>Anexo N° 9 Informe de aplicación de la guía de entrevista.....</b>	<b>120</b>
<b>Anexo N° 10 Resultado de la aplicación de la guía de entrevista .....</b>	<b>125</b>
<b>Anexo N° 11 Evidencias fotográficas de la aplicación de instrumentos.....</b>	<b>135</b>
<b>Anexo N° 12 Gastos de operacionalización del Proyecto .....</b>	<b>138</b>
<b>Anexo N° 13 Centro de salud referencial y localización de la Guardería.....</b>	<b>144</b>
<b>Anexo N° 14 Guarderías de la ciudad de Piura .....</b>	<b>145</b>
<b>Anexo N° 15 Acta de aprobación de originalidad.....</b>	<b>148</b>
<b>Anexo N° 16 Pantallazo del Software del Turnitin.....</b>	<b>149</b>
<b>Anexo N° 17 Autorización de publicación de trabajo de investigación.....</b>	<b>150</b>
<b>Anexo N° 18 Autorización de la Versión final del trabajo de investigación.....</b>	<b>151</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de Variables .....	12
Tabla 2. Características de la Población de Estudio .....	13
Tabla 3. Número de Hogares por Nivel Socioeconómico, Piura, 2018 .....	14
Tabla 4. Técnicas e Instrumentos.....	16
Tabla 5. Validación del Cuestionario .....	16
Tabla 6. Uso de servicios de una guardería .....	19
Tabla 7. Interés en los servicios de una guardería nocturna .....	20
Tabla 8. Frecuencia mensual de usos del servicio de guardería .....	21
Tabla 9. Horarios de atención del servicio de guardería nocturna.....	21
Tabla 10 Días de atención de la nueva guardería.....	22
Tabla 11 Disposición de pago por el servicio de guardería por noche .....	23
Tabla 12 Demanda potencial.....	24
Tabla 13 Proyecciones del mercado del proyecto.....	24
Tabla 14 Análisis de competencia.....	26
Tabla 15 Ubicación de la guardería nocturna .....	27
Tabla 16 Funciones del Administrador.....	31
Tabla 17 Funciones del auxiliar de limpieza.....	32
Tabla 18 Funciones del docente y auxiliar.....	32
Tabla 19 Funciones Médico Pediatra.....	33
Tabla 20 Funciones de la encargada de Psicología.....	33
Tabla 21 Precios por horarios nocturnos .....	34



Tabla 22 Frecuencia de uso de servicio en el 1er año de instalación .....	35
Tabla 23 Programa de producción, ventas, ingresos en soles .....	36
Tabla 24 Inversión fija intangible .....	37
Tabla 25 Inversión fija tangible .....	38
Tabla 26 Capital de trabajo .....	39
Tabla 27 Inversión del proyecto a precios del mercado .....	39
Tabla 28 Resumen.....	40
Tabla 29 Estructura del financiamiento .....	40
Tabla 30 Servicio de la deuda en soles .....	41
Tabla 31 Proyección de ingresos .....	44
Tabla 32 Proyección de costos de producción .....	45
Tabla 33 Flujo de caja proyectado .....	46
Tabla 34 Información financiera y económica .....	47
Tabla 35 Evaluación económica .....	47
Tabla 36 Evaluación financieras .....	48
Tabla 37 Flujo de caja de escenario optimista .....	50
Tabla 38 Evaluación económica del escenario optimista .....	51
Tabla 39 Evaluación financiera del escenario optimista .....	51
Tabla 40 Flujo de caja de un escenario pesimista .....	52
Tabla 41 Evaluación económica del escenario pesimista .....	53
Tabla 42 Evaluación financiera del escenario pesimista .....	53

## RESUMEN

El presente trabajo de tesis se enfoca en analizar la viabilidad para la creación de una guardería nocturna los fines de semanas en la ciudad de Piura – 2019, siendo su objetivo principal la determinación de la viabilidad de la creación de una guardería los fines de semana en la ciudad de Piura – 2019. La investigación es del tipo no experimental de corte transaccional, con un nivel de estudio descriptivo y un enfoque mixto. La población la conformaron 376 padres de familia entre 25 y 45 años; el muestreo fue probabilístico simple y se aplicó como instrumento el cuestionario con 19 preguntas, donde se analizó la viabilidad del mercado y la viabilidad técnica. Además, se utilizó una guía de entrevista aplicada a gerentes de las principales guarderías de la ciudad de Piura. Los resultados indican que el 97.1% está en desacuerdo con contratar una guardería nocturna los fines de semana. Asimismo, un 41% indicó que la ubicación de la guardería debe estar cerca de un centro de Salud. Para la determinación de la viabilidad, se elaboró el plan de inversión, donde se determinó que para ejecutar el proyecto se requiere una inversión inicial de S/ 79,045.73; se propuso un financiamiento de 57 % por bancos y un aporte propio de 43% lo cual permite tomar las más altas decisiones con un alto porcentaje de inversión.

**Palabras claves:** Escenarios, análisis económico, análisis financiero, costo de capital y estructura organizacional.

## ABSTRACT

This thesis work focuses on analyzing the feasibility of creating a night-time day-care center on weekends in the city of Piura - 2019, with the main objective of determining the viability of creating a day-care center on weekends in the city of Piura - 2019. The research is of the non-experimental type of transactional cut, with a descriptive level of study and a mixed approach. The population was made up of 376 parents between 25 and 45 years old; the sampling was simple probabilistic and the questionnaire with 19 questions was applied as an instrument, where market feasibility and technical feasibility were analyzed. In addition, there is an interview guide applied to managers of the main nurseries in the city of Piura. The results indicate that 97.1% disagree with hiring a night-care center on weekends. Similarly, 41% of the daycare location must be near a health center. For the determination of the viability, the investment plan was prepared, where it was determined that an initial investment of S / 79,045.73 is required to execute the project; 57% financing was proposed by banks and an own contribution of 43%, which allows the highest decisions to be made with a high percentage of investment.

**Keywords:** Scenarios, economic analysis, financial analysis, capital cost and organizational structure